



Inhoud

Voorwoord	3	Medezeggenschap	15
		Dit merkte de cliënt ervan	16
		Hier gaan we mee aan de slag!	16
Zij aan zij blikken wij terug op 2022	4	Jouw eigen plek in de wereld	17
Introductie	4	Introductie	17
Onze missie, visie en kernwaarden	5	Dit vind ik ervan!	18
Wist je dat	5	Ik vertel	18
De kracht van inleving	6	Aan de slag!	19
Introductie	6	Ik zie en vertel	20
Zorgprogramma's	7	Zij aan zij in het Cour café	21
Eigen regie, tenzij...	8	Vrijwilligers	21
Kwaliteitsscan	8	Mijn eigen plan	21
Zij aan zij werken in		Dit merkte de cliënt ervan	22
multidisciplinair overleg	9	Hier gaan we mee aan de slag!	22
Nieuw! SOVAK-magazine	10	2022 in beelden	23
Dit merkte de cliënt ervan	11	Reflectie OR, CR en RvT	24
Hier gaan we mee aan de slag!	11	Externe visitatie	24
2022 in cijfers	12		
Alles met aandacht	13		
Introductie	13		
Op je plek bij SOVAK	14		
Van medewerkersonderzoek naar			
cultuurreis	14		
(Team)reflectie	15		

Voorwoord

Vorig jaar hadden onze “razende reporters”, de ervaringsdeskundigen binnen SOVAK, een hoofdrol bij de totstandkoming van het kwaliteitsrapport. Dit is ons en de lezer zo goed bevallen, dat wij ook dit jaar weer gebruik hebben gemaakt van talenten en ervaringen van onze ervaringsdeskundigen.

Mensgerichte zorg is voor ons altijd het uitgangspunt. We vinden het daarom heel belangrijk om door de ogen te kijken van de cliënt. Wat leveren onze activiteiten op voor de cliënt? Dat is de vraag die wij ons steeds gesteld hebben bij de totstandkoming van dit kwaliteitsbeeld.

We beschrijven wat beter kan en tegelijkertijd koesteren we ook wat goed gaat. Het verslag helpt ons om de zorg te verbeteren en te blijven leren en reflecteren. Daarnaast willen wij met het verslag vooral ons verhaal vertellen, want met het delen van verhalen en ervaringen, willen we bijdragen aan een gelijkwaardige wereld.

1 Januari 2023 gaat het nieuwe kwaliteitskompas voor de sector in werking. Wij zijn blij met het Kompas, want daar spreekt ook voor ons een opgave uit: kwaliteit bepaalt de richting. Met lef, moed en vertrouwen geven we met elkaar hier invulling aan, zodat onze cliënten betekenisvol hun eigen leven leiden en iedereen gewoon meedoet.



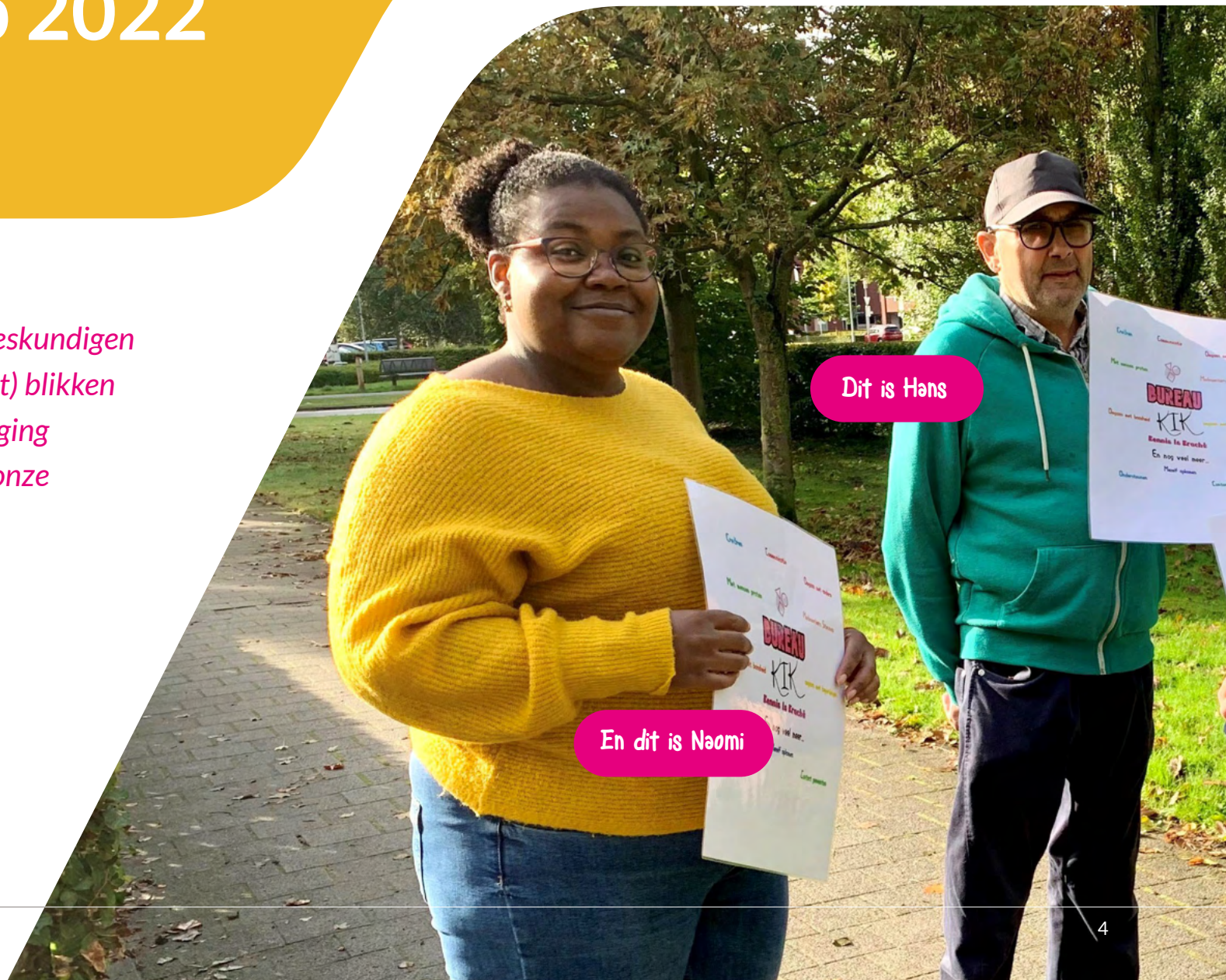
Marie-Louise
van der Kruis



Joost Meijs

Zij aan zij blikken wij terug op 2022

Met Hans en Naomi, ervaringsdeskundigen van bureau KIK (Kennis is Kracht) blikken we terug op het jaar 2022. Wat ging goed, wat kan beter en wat zijn onze plannen voor 2023?



Onze missie, visie en kernwaarden zijn ons kompas. Samen krijgen we het voor elkaar!

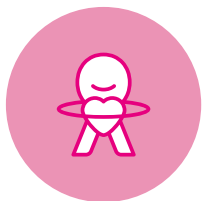
Onze missie

Wij dragen bij aan een gelijkwaardige wereld, door mensen met een verstandelijke beperking betekenisvol mee te laten doen en bij te dragen aan het plezier en geluk in hun leven.

Onze visie

Met hart en ziel en ondernemend vakmanschap werken we samen aan warme, kleinschalige en mensgerichte zorg, waarin de cliënt tot bloei komt.

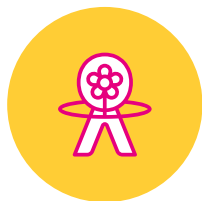
Onze kernwaarden



Hart en ziel



Samen



Vakmanschap



Ondernemend

Wist je dat:

- > Wij samen bouwen aan twee bijzondere gemengd wonen projecten in Zevenbergen en Breda?
- > Wij de mooie nieuwbouwlocatie Eikenlaan in gebruik genomen hebben in Sleeuwijk?
- > Wij sinds dit najaar een afspraakje hebben met ABCDate? ABCDate is een veilig ontmoetingsplatform voor mensen met een verstandelijke beperking. Een plek waar zij nieuwe mensen leren kennen, online of bij een gezellige activiteit. Want samen dingen doen is leuker dan alleen!
- > Wij in december 2022 een hackathon hebben georganiseerd over moeilijk vervulbare vacatures? Een hackathon is een evenement waarin teams aan de slag gaan om binnen een korte tijd oplossingen voor uitdagingen te bedenken. Bekijk hier het filmpje van onze hackaton: [SOVAKHackathon 2022](#)
- > We meldingen van incidenten volgen en onderzoek doen naar de oorzaken van een incident? Zo bekijkt de medicatiecommissie bijvoorbeeld de meldingen over medicatie en gaat hierover in gesprek met teams.
- > SOVAK een Innovatheek heeft? Hierin is zichtbaar op welke locaties SOVAK met zorginnovaties werkt die onze zorg en ondersteuning verbeteren en het werk voor onze medewerkers prettiger maken?
- > Onze razende reporter van vorig jaar, Sebastiaan, een vaste baan heeft gevonden bij NAC. Wij zijn super trots op hem!

De kracht van inleving

Bij ons staan de wensen en behoeften van de cliënt centraal, niet de beperking. We willen uitblinken in de zorg en ondersteuning voor EVB+ en EMB-cliënten en ontwikkelen passende ondersteuning voor de groeiende LVB-doelgroep. Wij delen onze kennis en ervaringen én zijn inspirerend voor de sector, de omgeving en iedereen die betrokken is. Hoe we dat doen? Je leest het in dit hoofdstuk.



Zorgprogramma's

In 2022 hebben we voor **vijf** cliëntgroepen een zorgprogramma ontwikkeld:

1. Licht verstandelijk beperkt (LVB)
2. Ernstig (meervoudig) verstandelijk beperkt (EMVB)
3. Matig verstandelijk beperkt (MVB)
4. Ouder wordend
5. Autisme

Ieder zorgprogramma kent zijn eigen methodiek. Om het vakmanschap van onze medewerkers te ondersteunen zijn voor ieder zorgprogramma leerprofielen gemaakt en gaan we kennis-expertise teams oprichten. Zo ondersteunen we onze medewerkers nog beter om mensgerichte zorg de komende jaren zichtbaar te laten worden in ons dagelijks handelen: vanuit gewoonte en passie!

*Klik **hier** voor een voorbeeld van een zorgprogramma.*

Mensgerichte zorg

Mensgerichte zorg betekent binnen SOVAK warme, kleinschalige zorg waarin de cliënt tot bloei komt. In ons kader mensgerichte zorg beschrijven we hoe we hier invulling aan geven vanuit **vier** basisprincipes:

1. We bewegen in de driehoek
2. Wij werken multidisciplinair
3. We kijken holistisch
4. We handelen vanuit de wortel-stam-bloesem metafoor

Wil je meer weten over het ontstaan van de zorgprogramma's? *Lees dan **hier** meer informatie van onze gedragskundige Boris.*



Eigen regie, tenzij...

Binnen SOVAK werken we vanuit het uitgangspunt: 'eigen regie, tenzij...'. Cliënten worden niet beperkt in hun eigen regie, behalve als dit leidt tot ernstig nadeel, zoals bijvoorbeeld levensgevaar, ernstig lichamelijk letsel, ernstige psychische, materiële of financiële schade voor de cliënt of iemand anders. We voeren dan het gesprek met de cliënt en vertegenwoordiger om tot goede afspraken te komen over het beperken van de eigen regie. In de meeste gevallen lukt het goed om deze afspraken te maken. In sommige

gevallen lukt het niet, bijvoorbeeld omdat de cliënt zich verzet tegen de zorg. In deze gevallen moeten we soms onvrijwillige zorg toepassen om de cliënt of zijn omgeving te beschermen. Bij de uitoefening van onvrijwillige zorg, houdt SOVAK zich aan de Wet zorg en dwang (WZD).

De WZD is best ingewikkeld. Naast kennis vraagt het ook om creatieve oplossingen en continue bewustzijn. Om steeds beter in staat te zijn vanuit de bedoeling (eigen regie, tenzij..) te

blijven werken, zijn sinds november 2022 alle persoonlijk begeleiders ook zorgverantwoordelijke. Zorgverantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor het juist doorlopen van het stappenplan van de WZD, samen met de verschillende deskundigen.

*Lees **hier** het jaarverslag van de commissie onvrijwillige zorg.*



Kwaliteitsscan

In 2021 hebben we een kwaliteitsscan uitgevoerd bij alle zorgteams en in 2022 hebben we deze herhaald bij 16 teams. We hebben de teams getoetst op de onderwerpen: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverlener en kwaliteit & veiligheid. We zien in het algemene beeld dat deze onderwerpen grotendeels op orde zijn. Wel zijn er soms nog grote verschillen tussen de teams. De kwaliteitsbevorderaars ondersteunen de teams bij het zetten van verbeterstappen.

Top 3 van items waarop teams het goed doen:

1. We kennen de geschiedenis van de cliënt en weten wat hij/zij belangrijk vindt
2. We spreken met respect over onze cliënten
3. Invalkrachten zijn op de hoogte van de werkafspraken en ons werkproces



Onderwerpen waar we nog kunnen verbeteren: Methodisch werken en rapporteren vanuit het cliëntdossier, bijvoorbeeld op de (behandel)doelen, op de (gezondheids)risico's of het vastleggen van cliënt ervaringsgesprekken.

Kwaliteitsbevorderaar:

“De scores van het team zijn belangrijk, maar wat we nog belangrijker vinden, is dat teams vooruitgang laten zien. Soms zijn het kleine stapjes en soms zijn dat grote stappen. Wij volgen deze ontwikkeling maandelijks met elkaar. We kunnen altijd blijven leren en verbeteren.”

Zij aan zij werken in multidisciplinair overleg

In september 2022 zijn we gestart met een nieuwe vorm van gesprekken over de ondersteunings- en behandeldoelen van onze cliënten. Er was een behoefte bij teams en behandelaren om meer structureel af te stemmen over de zorg. En er was een behoefte bij cliënten en hun vertegenwoordigers om meer betrokken te worden. In de nieuwe overlegstructuur zitten we periodiek samen, zorgmedewerkers, behandelaren, cliënten en/of hun vertegenwoordigers bij elkaar. We praten over de zorg en de ondersteunings- of

behandeldoelen, wat goed gaat en wat beter kan. Er is een vaste structuur die we volgen, zodat het voor iedereen duidelijk is wat we van elkaar mogen verwachten. Een deel van de planning van de gesprekken verzorgen we centraal, zodat we hiermee onze zorgmedewerkers ontlasten.

In december hebben we deze nieuwe vorm van samenwerken ook al kort geëvalueerd, bij medewerkers, bij cliënten en hun naasten. Er zijn 96 vragenlijsten ingevuld, 56 door medewerkers en 40 door verwanten of cliënten. Het meest



Een vertegenwoordiger
over het MDO:

*"In één keer heb je alles besproken.
Heel fijn dat je zo iedereen
tegelijk aan tafel hebt. Om er op
deze manier voor elkaar te zijn."*

tevreden zijn zij over de efficiënte en goede
planning, de duidelijke structuur die het overleg
heeft en dat nu alle betrokkenen samen tegelijk
in gesprek gaan. Zij noemen ook verbeterpunten,
zo zijn regelmatig niet alle genodigden aanwezig
en kan de communicatie voorafgaand en na
het overleg beter. We gaan aan de slag met de
genoemde verbeterpunten.

Bekijk hier het filmpje van onze kwaliteits-
bevorderaar Claudia in gesprek met Kathy
en Marieke over het MDO.



Nieuw! SOVAK-magazine

In september is het eerste exemplaar van het
nieuwe SOVAK-magazine zij aan zij uitgekomen.
Een mooie mix van verhalen over cliënten,
verwanten, medewerkers en vrijwilligers en
informatie over diverse onderwerpen binnen
SOVAK. Met veel foto's en een frisse nieuwe
lay-out. De eerste twee nummers zijn met veel
enthousiasme ontvangen. Nieuwsgierig naar
het magazine? *Kijk dan hier.*



De kracht van inleving

*Je hebt gelezen hoe wij invulling hebben gegeven aan de kracht van inleving.
Hieronder lees je wat de client hiervan heeft gemerkt en hoe we er verder mee aan de slag gaan.*

Dit merkte de cliënt ervan

Je hebt ervaren dat we jouw wensen en behoeften serieus nemen en jouw doelen en afspraken afstemmen met jou of jouw vertegenwoordiger. Dit zorgt ervoor dat de zorg die je krijgt nog beter bij jou past. Je hebt zo min mogelijk te maken gehad met onvrijwillige zorg. Begeleiders kennen jou en spreken met jou.

Hier gaan we mee aan de slag!

1. Het jaar 2023 zal in het teken staan van het implementeren van de zorgprogramma's. We nemen medewerkers stap voor stap mee in de nieuwe methoden, helpen hen om deze in de praktijk te brengen.
2. We zijn nog maar pas begonnen met de nieuwe vorm van het bespreken van de ondersteunings- en behandelplannen. Dit gaat ons ook helpen bij het verbeteren van het methodisch werken. Deze manier van werken gaan we in 2023 nog verder verstevigen en de aangegeven verbeterpunten pakken we op.
3. We gaan ook werken aan het nog beter borgen van het uitvoeren van de kwaliteitsscans om zo het verbeteren van onze zorg nog transparanter en duidelijker te maken.



2022 in cijfers

Zie hier meer cijfers over medewerkers

Welkom!

67 nieuwe
cliënten in **2022**

95,2%

Van de ondersteuningsplannen
van onze cliënten zijn up to date
(niet ouder dan 1 jaar)

Steeds meer
mensen volgen
SOVAK via
social media
+16%

664

collega's hebben
een cliëntgebonden
functie (83%)

Leeftijd cliënten

Gemiddeld: **42 jaar**
Jongste: **6 jaar**
Oudste: **95 jaar**

Totaal aantal cliënten

666

Huisvestiging

492 Cliënten wonen bij SOVAK.
Zij wonen in **63** woningen in de
gemeenten Breda, Etten-Leur,
Altena, Moerdijk en Drimmelen.

165 ontvangen
in **2022**
(inclusief
leerlingen)
Nieuwe collega's

aantal
cliënten per
financiering

Wlz: **592**
WMO: **20**
Jeugdwet: **21**
Overig: **37**

(soms krijgen cliënten zorg
vanuit meerdere financieringen)

Aantal
medewerkers
in loondienst | 802
(550 fte)

403
vrijwilligers

Alles met aandacht

Onderzoeken, leren en ontwikkelen; elke dag weer. We delen ons succes met elkaar en anderen. Wij zijn vakmensen met een groot hart. Wat beter kan, doen we beter. Altijd met hart en ziel, en vanuit liefde voor het vak en de wens om elke cliënt tot bloei te laten komen. We zijn bevlogen en werken met plezier. Hoe? Dat lees je in dit hoofdstuk.



Op je plek bij SOVAK

We hebben aandacht voor onze medewerkers, wat zij belangrijk vinden, hoe zij zich willen ontwikkelen, dat zij plezier hebben in hun werk en dat zij een fijne werkplek hebben. We willen dat zij op hun plek zijn bij SOVAK.

Hoe we dat doen:

- > We zijn gestart met reisleiders die onze nieuwe collega's een warm welkom geven tijdens hun eerste 100 dagen bij SOVAK.
- > We hebben al onze zorgfuncties geëvalueerd, opnieuw beschreven en nieuwe toegevoegd, zo sluiten we nog beter aan bij de huidige arbeidsmarkt.
- > Vakmanschap is één van onze kernwaarden. Om dit vakmanschap te versterken hebben we voor onze zorgmedewerkers leerprofielen gemaakt die aansluiten bij de zorgprogramma's. [Klik hier voor een voorbeeld.](#)
- > We zijn samen met collega organisaties SDW en S&L Zorg gestart met een nieuw traject: praktijk gestuurd leren. Via deze weg leiden we zelf onze collega's van de toekomst op.
- > We zijn gegroeid van 55 naar 66 medewerkers in opleiding die bij ons werken en leren.
- > We hebben onze arbeidsmarktcampagne 'hou je niet in bij SOVAK' breed ingezet om nieuwe collega's te werven. (Zie foto's hiernaast)
- > We werken met een inzetbaarheidscoach om medewerkers te ondersteunen die even minder inzetbaar zijn.

Leonie Knuiman (beleidsmedewerker ontwikkeling, innovatie & beleid) en Tom Schoormans (lid van de ondernemingsraad) blikken terug op de veranderingen rond het functiehuis en vakmanschap in 2022. [Lees hier het verslag van het gesprek.](#)



Van medewerkers- onderzoek naar cultuurreis!

We hebben in 2022 een medewerkersonderzoek uitgevoerd. Dit is door 61% van onze medewerkers ingevuld. Zij geven hun werkgeluk een 6,9. We zien in het medewerkersonderzoek mooie scores terug als het gaat om het werken met hart en ziel (een kernwaarde van SOVAK) en het uitvoeren van het werk met een glimlach. Daar mogen we trots op zijn! [Klik hier voor een overzicht van de resultaten.](#)

(Team)reflectie

Binnen SOVAK reflecteren we op verschillende manieren en op verschillende niveaus. Zo reflecteren we op individueel cliëntniveau (MDO) en op medewerkersniveau (POP). We reflecteren ook op teamniveau. Dat doen we vanuit de doelen in het A3 plan per team, de kwaliteitsscan, de teamscan of met het teamreflectiespel. Medewerkers bespreken samen waar ze trots op zijn en wat ze graag anders zien. Ze zijn het meest trots op de samenwerking met elkaar en de warme zorg die ze bieden. Ze zien kansen van verbetering in het nog beter methodisch werken en het beter verdelen van de taken in het team.

Wil je meer lezen over de resultaten van de teamreflectie: [lees dan hier meer resultaten](#).

Een begeleider over de samenwerking in haar team:

“Conflicten worden door het team zelf opgelost met de kans en intentie om ervan te leren. Er is ruimte voor verschil.”

Medezeggenschap

Ieder voorjaar hebben we een parasoloverleg en ieder najaar een kampvuuroverleg. Tijdens deze overleggen gaan leden van de Cliëntenraad, Ondernemingsraad, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur in gesprek over een onderwerp. In het voorjaar was het onderwerp ‘Jouw eigen plek in de wereld’ en in het najaar spraken we samen over ‘Verbonden met de buurt’. Tijdens deze ontmoetingen dromen we over nog meer initiatieven en kansen en denken na over de eerste stap die we samen kunnen zetten.

Wil je meer weten?

Klik [hier](#) voor het verslag van het parasoloverleg en klik [hier](#) voor het kampvuuroverleg.

Medewerkers vertellen ook dat er punten zijn die anders of beter kunnen, bijvoorbeeld de verbinding tussen teams, waardering en aandacht. We willen de beweging maken naar meer:

1. Samen
2. Wij van team SOVAK
3. Eigenaarschap
4. Bespreken, afspreken en aanspreken

Lid Cliëntenraad:

“De herkenning en erkenning tijdens dit overleg zijn heel waardevol, iedereen doet mee, zij aan zij.”

Alles met aandacht

*Je hebt gelezen hoe wij invulling hebben gegeven aan 'Alles met aandacht'.
Hieronder lees je wat de client hiervan heeft gemerkt en hoe we er verder mee aan de slag gaan.*

Dit merkte de cliënt ervan

Door steeds met elkaar in gesprek te blijven en met elkaar te reflecteren op de manier waarop we aansluiten bij jouw wensen en behoeften, merk jij dat wij ook steeds leren en verbeteren. Je hebt gemerkt dat wij zo veel mogelijk vaste begeleiders voor jou beschikbaar hebben en dat zij deskundig en betrokken zijn. Zij staan voor jou klaar, met hart en ziel, vanuit vakmanschap!

Hier gaan we mee aan de slag!

1. We gaan de taken binnen de teams opnieuw beoordelen, inrichten en verdelen. Dit doen we met behulp van ons sterrolmodel. Wanneer we meer structuur doorvoeren in de verdeling van taken, komt er meer ruimte en rust voor nog betere zorg.
2. We willen het ambassadeurschap vanuit SOVAK versterken. We zijn trots op wat we doen en willen dat nog meer laten zien.
3. We gaan aan de slag met onze nieuwe leerprofielen, zodat medewerkers hun vakmanschap nog verder kunnen versterken.



Jouw eigen plek in de wereld

We laten mensen tot bloei komen op een plek die bij hen past en waar ze gezien worden. We creëren ontmoetingen en maken via werk, dagbesteding en vrijetijdsbesteding op een waardevolle manier verbinding met de omgeving; een belangrijk onderdeel van een betekenisvol leven. Benieuwd hoe wij dit hebben gedaan in 2022? Lees dan verder in dit hoofdstuk.



Dit vind ik ervan!

Open en met oprechte aandacht in gesprek gaan. Hiervoor maken we gebruik van 'Dit vind ik ervan!'.

Het doel van dit instrument is dat cliënten de ruimte hebben om hun wensen, dromen en verlangens te onderzoeken en te delen op een manier die bij hen past. Aan ons de taak om hierover in gesprek met elkaar te blijven. Dat doen we met de cliënt zelf ('Ik vertel') en als dat niet gaat met verwanten ('Ik zie en vertel').

Medewerkers hebben in 2022 178 gesprekslijsten over gesprekken met cliënten ingevuld en 44 lijsten over gesprekken met verwanten.

Dit vind ik ervan! kun je hier in beeld bekijken:

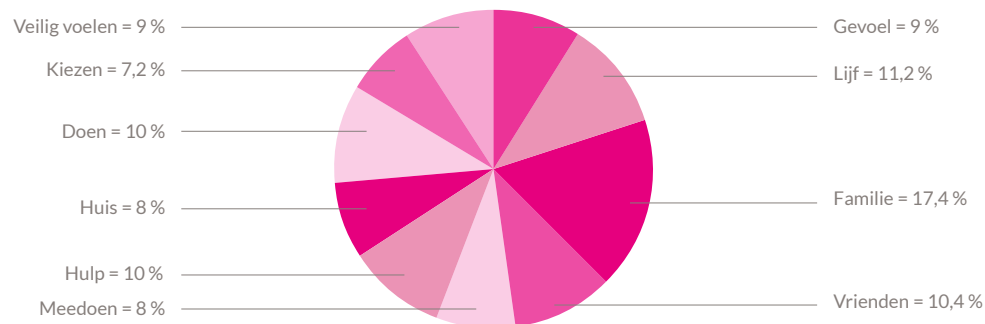
In dit filmpje vertellen Hennie en Maureen aan Naomi en Hans hoe zij met elkaar in gesprek gaan over onderwerpen die belangrijk zijn voor Hennie.



Ik vertel

Cliënten vinden het onderwerp 'Familie' het meest belangrijk. Gelukkig vertellen de meeste cliënten dat het contact met familie goed is. De meerderheid van onze cliënten heeft dan ook geen behoefte om hier verandering in aan te brengen.

Welke onderwerpen vinden cliënten belangrijk

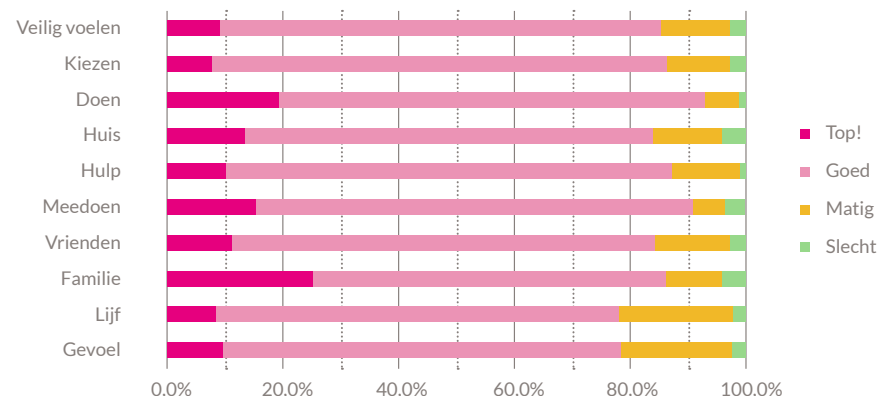


Aan de slag!

Verhalen van cliënten zijn uniek. Uitkomsten van de gesprekken krijgen dan ook een plaats in het cliëntplan. Daarnaast wordt op teamniveau gekeken naar gewenste verbeterthema's. Samen zoeken we steeds naar nieuwe ideeën die aansluiten bij de behoeften van cliënten, zoals ABCDate.

Het onderwerp 'Familie' scoort het hoogst op de ervaringsscore met **25% Top!** en **62% Goed**.
Cliënten zijn ook heel tevreden over de onderwerpen 'Doen' (**20% Top!**) en 'Meedoen' (**15% Top!**)

Ervaringsscores per onderwerp Ik vertel



Cliënten zijn tevreden over onze zorg en begeleiding. Wanneer we de vraag stellen in hoeverre SOVAK helpt om het beste uit henzelf te halen, dan antwoord **10% Top!** en **72% Goed**.

“Mijn familie is belangrijk voor mij. Ik ga graag bij mama op bezoek om te helpen met benzine tanken.”

“Fijn dat we voor de begeleiding binnen mijn werk hulp gezocht hebben bij een jobcoach en dat ik hierover met mijn begeleiding kan praten en aan kan werken.”

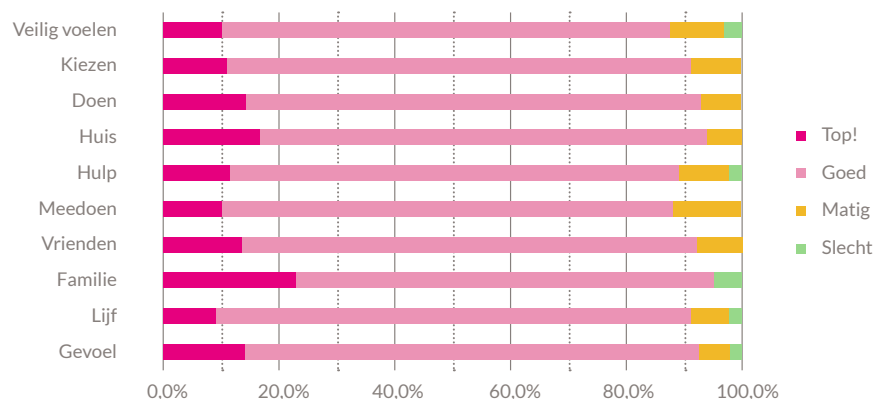
“Ik zit bij een koor. Daar ga ik elke week naar toe op woensdag. Dat vind ik fijn.”

Ik zie en vertel

Verwanten vertellen ons dat hun naasten, die zich niet of onvoldoende verbaal kunnen uitdrukken, vooral de onderwerpen 'lijf' en 'veilig voelen' belangrijk vinden.

Ook door hen wordt het onderwerp 'familie' het hoogst gescoord op de ervaringsscore: **23% Top!** en **73% Goed**.

Ervaringsscores per onderwerp Ik zie en vertel



Verwanten zijn tevreden over de begeleiding vanuit SOVAK. Wanneer we de vraag stellen in hoeverre SOVAK hun naasten helpt om het beste uit henzelf te halen dan antwoordt **75% Top!** of **Goed**.

“Ik vind het soms nog wel spannend om te zien dat er in de woning veel rolstoelen zijn waarover mijn zoon kan vallen. Maar ik zie ook dat hij in de afgelopen twee jaar heeft geleerd dat deze soms niet aan de kant gaan en dat hij er omheen kan lopen.”

“Ze vindt het fijn met haar familie en noemt hun namen op.”

“Wij zouden SOVAK aanbevelen bij iemand anders. Bij de vakantieopvang is altijd plek en onze zoon heeft het er erg naar zijn zin.”

Zij aan zij in het Cour café

Iedere vrijdag kan iedereen die zin heeft in een gezellig praatje bij een kopje koffie met appeltaart, terecht in het Cour Café. Het Cour Café vind je in het sport-en evenementen-centrum De Cour in Terheijden. Cliënten van SOVAK, medewerkers van De Cour en vrijwilligers werken hier nauw samen om een fijn ontmoetingsmoment te realiseren.

[Bekijk hier het filmpje van ons Cour Café](#)



Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een waardevolle aanvulling op onze zorg. Ze zorgen voor ontmoeting en verbinding met de omgeving. Bij SOVAK werken we met ruim 400 vrijwilligers die iedere dag weer het verschil maken voor onze cliënten. In 2022 hebben we 38 nieuwe vrijwilligers mogen ontvangen.

Een doel in 2022 was de betrokkenheid van onze vrijwilligers vergroten. Wil je meer lezen over hoe we dat bereikt hebben, [lees dan hier het jaarverslag vrijwilligers](#).

Mijn Eigen Plan

Door zelf mee te denken in je eigen dagprogramma, ervaar je meer regie. Mijn Eigen Plan (MEP) is een digitaal hulpmiddel dat hierbij ondersteunt. Het is een app die een duidelijk overzicht geeft van het dagprogramma en helpt bij het uitvoeren van taken. Cliënten die de app op hun smartphone hebben, kunnen thuis al zien wat de dag gaat brengen.

Daarnaast zetten we MEP in als middel om gevoelens in beeld te brengen. Cliënten kunnen met emotiethermometers aangeven hoe hun werkdag is verlopen. SOVAK zet MEP al in op verschillende locaties, in 2023 breiden we dit verder uit.

“Onze cliënten ervaren minder onzekerheid en het zelfvertrouwen neemt toe door het zelfstandig(er) uitvoeren van de werkzaamheden. Deelnemers zijn enthousiast en er ontstaan verschillende ideeën om het gebruik van de tablets uit te breiden.”



[Bekijk hier het filmpje](#) met de reacties van de deelnemers van locatie Vlechtwerk op werken met MijnEigenPlan.

Jouw eigen plek in de wereld

Je hebt gelezen hoe wij invulling hebben gegeven aan 'Jouw eigen plek in de wereld'. Hieronder lees je wat de client hiervan heeft gemerkt en hoe we er verder mee aan de slag gaan.

Dit merkte de cliënt ervan

Je hebt het gevoel er echt te mogen zijn, er is naar je geluisterd. Je hebt ervaren hoe hulpmiddelen je meer eigen regie kunnen geven. Je bent misschien zelfstandig gaan werken of hebt een fijn contact gelegd met een vrijwilliger.

Hier gaan we mee aan de slag!

1. We willen graag dat je nog meer verbonden bent met jouw netwerk en buurt als jij dat ook graag wilt. In 2023 gaan we op twee dagbestedingslocaties starten met een pilot die zich onder meer richt op activiteiten die zorgen voor meer verbinding met de buurt.
2. We gaan de digitale ondersteuningsmiddelen zoals Mijn Eigen Plan uitbreiden, zodat nog meer cliënten hier gebruik van kunnen maken.





2022 in beelden



Reflectie OR, CR en RvT

In april 2023 organiseerden we een reflectiebijeenkomst met de Raad van Bestuur van SOVAK en afvaardigingen van de Raad van Toezicht, de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad.

Met elkaar hebben we gereflecteerd op het kwaliteitsbeeld 2022. Wat valt ons op, waar zijn we trots op en wat mogen we nog meer doen? Het kwaliteitsbeeld is een eerlijk en herkenbaar verhaal. Het gaat echt over de cliënt. Het is goed om te merken dat de cultuurbeweging zichtbaar is. Er is aandacht voor vakmanschap; we zijn vakmensen met een groot hart. We merken in de reflectie dat het goed is om alert te blijven op het cliëntperspectief. Wat leveren onze acties op voor de cliënt?

Volgend jaar willen we graag:

- > Nog meer de beweging maken van een kwaliteitsbeeld 'over' de cliënt en medewerker naar een kwaliteitsbeeld 'met' de cliënt en medewerker.
- > Meer aandacht besteden aan onze vrijwilligers, want zij zijn onmisbaar.
- > Duidelijker beschrijven of we de doelen die we hadden gesteld hebben behaald.

Externe visitatie

Tijdens de externe visitatie dachten we na over 'leren en verbeteren vanuit reflectie' samen met S&L zorg, SDW en Trigel. Bij SOVAK zijn er verschillende instrumenten waarmee we reflecteren op de kwaliteit van onze zorg en waarmee we reflecteren binnen een team. Maar hoe zorg je er voor dat je een instrument niet alleen gebruikt, maar dat het ook daadwerkelijk zorgt voor verandering?

De externe visitatie leverde veel inzichten op. Elk team en individu is anders en vraagt om een andere aanpak om leren en reflecteren te stimuleren. Maatwerk is nodig om te kijken welke aanpak, of welk instrument bij een team, een individu of een casus het beste werkt. Een aantal instrumenten willen we daarom nog verder verbeteren. De aansluiting van de instrumenten op elkaar is niet altijd voldoende duidelijk voor medewerkers. Ook dat pakken we op al dan niet met de mooie voorbeelden rondom leren en verbeteren die door de andere zorgorganisaties tijdens de visitatie werden gedeeld.





SOVAK
zij aan zij

Kwaliteitsbeeld SOVAK 2022

www.sovak.nl